

SHIPPING TECHNOLOGY

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN



Introductie en FAQ

Veel dank voor uw interesse in de Shipping Technology ST BRAIN! In dit document vindt u de voorwaarden die van toepassing zijn op de koop en het gebruik van de ST BRAIN. Onder andere bevatten de voorwaarden regels over de levering en installatie van de ST BRAIN, het gebruik van de gegevens die de ST BRAIN verzamelt en de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van onze software. In deze introductie geven wij antwoord op de meest gestelde en belangrijkste vragen

Wat is de ST BRAIN?

De ST BRAIN is een krachtige computer waarop nautische apparatuur aangesloten wordt. Deze ST BRAIN verzamelt de data die de nautische apparatuur produceert en verstuurt deze via een mobiel netwerk naar de cloud. De installatie van de ST BRAIN wordt verzorgd door de installatiepartners van Shipping Technology. De ST BRAIN kan op afstand worden voorzien worden van nieuwe software.

Welke gegevens verzamelt de ST BRAIN?

De ST BRAIN verzamelt en ontsluit data uit onder andere de radar, piloot, echoloden, beladingsmeter, GPS (voor en/of achter), motormanagement (hoofdmotoren), windmeter en optioneel uit camera's, marifoon en eventuele andere nautische systemen, alsmede uit openbare bronnen.

Wat gebeurt er met de verzamelde gegevens?

De gegevens worden door Shipping Technology geanalyseerd en aan u inzichtelijk gemaakt via een online omgeving waarop u kunt inloggen. Het doel is om uw data voor u waardevoller te maken door deze op slimme manieren te combineren en te analyseren. Shipping Technology zal alle data die zij verzamelt gaan gebruiken om nieuwe software tools te ontwikkelen die u kunnen helpen bij het besturen en navigeren van uw schip. De data worden beveiligd opgeslagen op servers binnen de EER.

Worden er ook privacygevoelige gegevens verwerkt?

Ja, dat kan. Het kan onder andere gaan om de locatie van het schip en in sommige gevallen om camerabeelden waarop ook de bemanning te zien is. Wij verwerken, bewaren en beveiligen deze persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de AVG) en ons Privacy Statement. U dient het Privacy Statement namens Shipping Technology te verstrekken aan de bemanning die aan boord van het schip werkt waarop de ST BRAIN wordt geïnstalleerd of reeds geïnstalleerd is.

Welke voordelen gaat de ST BRAIN mij bieden?

Direct van waarde is dat u via de ST BRAIN online bij de door de nautische apparatuur gegenereerde Data kunt. Dit betekent dat u uw schip op afstand kunt monitoren. In het heden, maar na verloop van tijd dus ook in het opgebouwde verleden. Daarnaast zal Shipping Technology de door haar verzamelde data van alle klanten onder andere gebruiken om, naast de ST BRAIN functie lokaal, nieuwe, voor klanten waardevolle Software te ontwikkelen die onder aanvullende Abonnementen kan worden gebruikt. Deze producten zullen risico-bepkend, kostenbesparend of mogelijk zelfs omzet-genererend van aard zijn. Deze producten zullen in beginsel ook via de ST BRAIN toegankelijk worden gemaakt. De ST BRAIN is in die zin een investering in de toekomst met als einddoel (semi-) autonome scheepvaart mogelijk te maken

Kan mijn schip straks volledig zelfstandig varen?

Shipping Technology streeft ernaar de technologie te ontwikkelen die dat mogelijk maakt! Vooralsnog zal elk schip echter nog altijd de wettelijk voorgeschreven bemanning nodig hebben en zal de bemanning verantwoordelijk blijven voor het veilig besturen en navigeren van het schip. Verder zijn wij natuurlijk afhankelijk van wetgeving die voorschriften geeft ten aanzien van de benodigde bemanning op een schip.

Wat kost de ST BRAIN?

De ST BRAIN zelf leveren wij voor een vast bedrag, inclusief installatie en activatie. De exacte kosten hiervoor hangen af van de situatie op uw schip en worden vastgelegd in de hoofdovereenkomst die u met ons sluit. Alle softwaretools die wij aanbieden worden geleverd tegen betaling van een maandelijks licentievergoeding. Die vergoedingen verschillen per softwaretool en worden vastgelegd in afzonderlijke abonnementen.

Zit ik vast aan langdurige contracten?

Nee. Abonnementen voor het gebruik van softwaretools worden aangegaan voor een bepaalde tijd van in beginsel één jaar (tenzij anders overeengekomen). Daarna zijn de abonnementen maandelijks opzegbaar.

Kan ik een acceptatietest uitvoeren?

Omdat we onze software voor al onze klanten op basis van dezelfde softwarecode aanbieden en aldus continu testen en verbeteren, zijn acceptatietests niet noodzakelijk en worden niet aangeboden door Shipping Technology.

Biedt Shipping Technology een SLA?

Voor de beschikbaarheid, het onderhoud, het eventuele herstel en de overige service levels van onze software bieden wij indien nodig per afzonderlijke softwaretool een op maat gemaakte service level agreement aan. Aangezien onze software hetzelfde is voor al onze klanten, kunnen de SLA's niet per klant worden aangepast. Uiteraard verbeteren we onze software voortdurend en voegen we functionaliteiten toe om onze klanten te helpen.

Hoe zit het met de aansprakelijkheid?

Wij begrijpen dat onze klanten graag zoveel mogelijk zekerheid willen over de beschikbaarheid van onze dienst, over de beveiliging van hun gegevens en over de eventuele gevolgen bij onverhoopte schade. Wij nemen deze zorgen primair weg door goede back-up en herstel faciliteiten aan te bieden. De software en alle data worden opgeslagen op servers die worden beheerd door Shipping Technology en worden gehost in veilige, geavanceerde datacenters met volledig redundante back-up systemen in de Europese Economische Ruimte (EER). Naast deze technische maatregelen hebben we een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

* Bovenstaande introductie en Q&A maakt geen deel uit van de Overeenkomst en dient uitsluitend ter informatie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze Voorwaarden beschrijven de relatie tussen Shipping Technology en Klant en bevatten afspraken over de toegang van Klant tot de Shipping Technology Applicatie en de levering van Diensten door Shipping Technology. Door het ondertekenen van de Overeenkomst (schriftelijk, met een elektronische handtekening of *click to agree*) verklaart de persoon die ondertekent bevoegd te zijn Klant te vertegenwoordigen en aan de Overeenkomst en deze Voorwaarden te binden.

Artikel 1 Definities

1.1 De volgende begrippen hebben in deze Voorwaarden de betekenis:

Abonnement: Een Overeenkomst tussen Klant en Shipping Technology voor de levering van en/of het verrichten van (een reeks van) bepaalde Diensten.

ST BRAIN: Hardware die door of in opdracht van Shipping Technology wordt geleverd als onderdeel van of in samenhang met de Diensten.

Data: Gegevens, data of informatie die door Shipping Technology worden verzameld (waaronder door middel van de ST BRAIN), die voor de Klant inzichtelijk kunnen worden gemaakt via de Online Omgeving en die door Shipping Technology kunnen worden gebruikt voor het ontwikkelen en leveren van Diensten en Software, waaronder begrepen data afkomstig van derde partijen zoals betreffende het weer, verkeer, waterstanden, havenfaciliteiten, aanmeeropties, bevrachtingsschema's, werkzaamheden aan waterwegen en bruggen, locaties van andere schepen, updates aan bestaande nautische apparatuur en data vanuit bestaande nautische apparatuur en waaronder begrepen data die rechtstreeks afkomstig is van Klant, haar apparatuur, schepen of informatiesystemen.

Diensten: Alle diensten die Shipping Technology aan de Klant levert en die onderdeel zijn van de ST BRAIN of van een Abonnement, waaronder het verlenen van toegang tot Software, datadiensten, informatiediensten, visualisaties van Data, de versterking van gegevens, data of informatie (van derden), functionaliteiten (van derden) of (digitale) content (van derden) en eventueel afzonderlijk overeengekomen onderhoudsdiensten.

IE rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, waar ook ter wereld, waaronder begrepen auteursrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten, rechten op knowhow, en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten, alsmede alle soortgelijke rechten. **Online omgeving:** De door middel van een wachtwoord beveiligde Online Omgeving waarmee Klant door middel van een internetverbinding inzicht kan verkrijgen in de Data.

Klant: De rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Shipping Technology. **Licentie:** Een tijdelijk recht op gebruik van Software dat door middel van het aangaan van een Abonnement aan een Klant wordt verstrekt.

Overeenkomst: De (schriftelijke of elektronische) overeenkomst tussen Partijen op basis waarvan Shipping Technology de ST BRAIN aan de Klant verkoopt en/of Diensten levert en/of een Abonnement.

Partij / Partijen: Waar toepasselijk Shipping Technology en/of de Klant. **Shipping Technology:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Shipping Technology B.V., gevestigd te Rotterdam en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72212330. **Software:** Door Shipping Technology ontwikkelde en aan de Klant aangeboden computerprogrammatuur, met inbegrip van de daarin vervatte werken en informatie en de (toegangs-)beveiliging daarvan, ongeacht de wijze van terbeschikkingstelling, en met inbegrip van alle updates, gewijzigde of herziene versies.

Voorwaarden: Deze algemene leveringsvoorwaarden voor de Shipping Technology producten.

1.2 Bij gebruik van de termen "inclusief", "zoals", "waaronder", "onder meer", "inbegrepen" of vergelijkbare termen worden andere zaken uitdrukkelijk niet uitgesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid en wijziging van de Voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle offertes, aanbiedingen en uitnodigingen tot het doen van een aanbod van Shipping Technology en maken daarvan integraal en onlosmakelijk onderdeel uit. De toepasselijkheid van enige (algemene) (inkoop)voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht of naar deze voorwaarden wordt verwezen in communicatie tussen Partijen. Mochten op een Overeenkomst zowel deze als andere voorwaarden van toepassing zijn, dan prevaleren de bepalingen van deze Voorwaarden in het geval van enige strijdigheid.

2.2 In het geval deze Voorwaarden van toepassing zijn op een rechtsverhouding tussen Partijen, zijn zij automatisch van toepassing op alle latere rechtsverhoudingen tussen Partijen.

2.3 Shipping Technology is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Shipping Technology zal Klant indien mogelijk twee maanden voor inwerkingtreding informeren over de voorgenomen wijzigingen. Als Klant niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, is haar enige remedie om de Overeenkomst op te zeggen tegen de eerst mogelijke opzegdatum of tegen de datum waarop de voorgenomen wijzigingen in werking zullen treden indien dat eerder is. Voor het overige kunnen afwijkingen van deze Voorwaarden slechts schriftelijk tussen Partijen tot stand komen en gelden deze slechts voor die specifieke Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2.4 Klant zal al haar medewerkers die toegang krijgen tot de ST BRAIN, de Software en/of overige Diensten kennis laten nemen van de Voorwaarden en toezien op de naleving daarvan.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de ST BRAIN en/of de Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk. Alle offertes van Shipping Technology hebben een geldigheid van twee maanden vanaf de offertedatum, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeld. De omschrijving van de ST BRAIN en/of de Diensten en alle in een aanbod vermelde prijzen, functionaliteiten, specificaties en andere gegevens zijn zo volledig en zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar binden Shipping Technology slechts als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Shipping Technology zijn bevestigd. Ieder aanbod is onder voorbehoud van wijzigingen en zolang de voorraad strekt.

3.2 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door een uitdrukkelijke en schriftelijke (waaronder begrepen elektronische) bevestiging van een bestelling of order door Shipping Technology en is onder voorbehoud dat Klant voldoet aan alle voorwaarden zoals vermeld in deze Voorwaarden.

3.3 Shipping Technology mag een bestelling of order weigeren, zonder daarvoor een reden te geven en zonder daardoor verplicht te worden tot het betalen van enige compensatie of schadevergoeding.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Shipping Technology zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De ST BRAIN en alle Diensten worden door Shipping Technology geleverd en gelinstalleerd op basis van een inspanningsverplichting en op as is-basis, tenzij en voor zover Shipping Technology uitdrukkelijk een resultaat aan Klant heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

4.2 Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd Artikel 5 worden zaken voor rekening en risico van Shipping Technology afgeleverd op de overeengekomen plaats van aflevering. Bij internationale leveringen geldt het leveringsbeding DDU van (de laatste versie van) de Incoterms.

4.3 De ST BRAIN, de Diensten en de Software betreffen complexe, geavanceerde en innovatieve producten en diensten die aan continue doorontwikkeling onderhevig zijn. Shipping Technology spant zich er optimaal voor in om ervoor te zorgen dat haar dienstverlening voldoet aan de verwachtingen van Klant. Zij kan echter geen garanties bieden over de juistheid, volledigheid of actualiteit van de gegevens die vanuit de ST BRAIN inzichtelijk worden gemaakt aan Klant via de Online Omgeving en Klant kan daaraan dan ook geen rechten ontleen, noch garandeert Shipping Technology dat de ST BRAIN, de Diensten of de Software te allen tijde foutloos zijn en zonder onderbrekingen zullen functioneren. Voor zover Diensten of Software bepaalde taken van Klant of medewerkers van Klant overnemen, blijft Klant of blijven die medewerkers te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het uitvoeren van die taken, ongeacht de assistentie die zij mogelijk krijgen van de Software.

4.4 Shipping Technology garandeert niet dat de ST BRAIN, de Software en/of de Diensten (volledig en juist) zullen (blijven) functioneren indien deze gebruikt worden in combinatie met andere computerprogrammatuur of hardware dan vermeld in de vereisten.

4.5 Shipping Technology bepaalt op welke manier er wordt geleverd. Levering in gedeelten is toegestaan.

4.6 Shipping Technology heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze Voorwaarden gelden ook voor de dienstverlening door derden die worden ingeschakeld door Shipping Technology.

4.7 Levertijden worden bij benadering opgegeven en gelden niet als fatale termijn. Zodra Shipping Technology op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt Shipping Technology in overleg met Klant. Overschrijding van levertijden geeft Klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst, opschorting of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de betreffende of enige andere daarmee samenhangende Overeenkomst mocht voortvloeien.

4.8 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt Shipping Technology zich het recht voor verzendkosten in rekening te brengen.

4.9 Shipping Technology heeft het recht om op ieder moment de levering van de ST BRAIN en/of de Diensten, de toegang tot de Software en (de inhoud en/of functionaliteiten van) de Software en/of de Diensten zonder voorafgaande aankondiging op te schorten, te beperken, te staken of te wijzigen, zonder daardoor tot het betalen van enige compensatie of schadevergoeding gehouden te zijn, waaronder ten gevolge van het niet meer aanwezig zijn van functionaliteiten. Indien redelijkerwijs mogelijk zal Shipping Technology de Klant tijdig voorafgaand aan een opschorting, beperking, staking of wijziging informeren.

Artikel 5 Risico, Eigendomsoverdracht en Eigendomsvoorbehoud

5.1 Het risico op schade of verlies van de ST BRAIN gaat over naar Klant op het moment dat de ST BRAIN is geïnstalleerd en geactiveerd en activering door Shipping Technology op afstand is bevestigd.

5.2 De door Shipping Technology geleverde zaken blijven eigendom van Shipping Technology totdat zij door of namens Klant geheel zijn betaald en bij Klant zijn geïnstalleerd en Klant aan haar overige verplichtingen heeft voldaan. De geleverde zaken kunnen, zolang geen volledige nakoming heeft plaatsgevonden, te allen tijde door Shipping Technology worden teruggenomen, terwijl Klant alsdan verplicht zal zijn deze zaken terstond op eerste aanmaning franco aan Shipping Technology te retourneren. Na aanmaning zal nakoming door Klant de eigendom niet meer kunnen doen overgaan op Klant.

5.3 Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

5.4 Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade en diefstal.

5.5 In het geval van niet-betaling van een opeisbaar bedrag, daaronder begrepen niet-betaling binnen de overeengekomen termijn, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, ontbinding van de onderneming van Klant of liquidatie van activa van Klant, vervalt enige voorwaardelijke (eigendoms) aanspraak die Klant op het geleverde mocht hebben van rechtswege en heeft Shipping Technology het recht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het geleverde waarop het eigendomsvoorbehoud van toepassing is als haar eigendom terug te nemen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, doch onverminderd het recht om vergoeding te verlangen voor niet genoten winst en/of geleden verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke Shipping Technology heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

Artikel 6 Verplichtingen Klant

6.1 Indien door Shipping Technology of door Shipping Technology ingeschakelde derden in het kader van een Overeenkomst werkzaamheden moeten worden verricht op locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door de betreffende medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.2 Klant verschaft Shipping Technology alle voor de levering van de ST BRAIN en de Diensten benodigde informatie en medewerking, waaronder alle eventueel benodigde machtigingen en toestemmingen voor het opvragen van Data bij derden, inzage in Data van Klant, informatie over apparatuur, software en netwerkverbindingen en toegang tot de bedrijfsruimte van Klant. Alle (wijzigingen in) omstandigheden die gevolgen kunnen hebben voor de levering van de ST BRAIN en/of de Diensten dient Klant onverwijld aan Shipping Technology mede te delen, waaronder schriftelijk. De ST BRAIN en de Diensten worden geleverd op basis van de bij Shipping Technology bekende informatie en data. Indien deze van Klant afkomstig is, staat Klant in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit daarvan.

6.3 Klant draagt zorg voor een adequate beveiliging van haar informatiesystemen en alle gegevens die daarin verwerkt worden en is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde de ST BRAIN, de Software en eigen apparatuur, software en netwerkverbindingen te beschermen tegen virussen en onrechtmatige toegang en gebruik door derden.

6.4 Klant garandeert zich geen toegang tot de ST BRAIN en/of de Diensten te (doen) verschaffen op andere wijze dan met behulp van de Software en/of de middelen die door Shipping Technology of haar licentiegevers voor de toegang ervan worden geleverd.

6.5 Klant garandeert geen enkele aanduiding in verband met intellectuele eigendomsrechten of wettelijk verplichte aanduidingen, markeringen en/of (merk)tekens van de ST BRAIN of de Software te verwijderen, onleesbaar te maken of te wijzigen.

6.6 Voor installatie, ingebruikname en optimaal gebruik van de ST BRAIN en voor optimaal gebruik van de Diensten gelden bepaalde (minimale) eisen aan het systeem, de software, de hardware en/of de netwerkverbinding van de Klant, welke eisen in de loop der tijd kunnen wijzigen. Klant garandeert dat haar systeem, software, hardware en/of netwerkverbinding in redelijkheid geschikt zijn voor gebruik in combinatie met de ST BRAIN en de Diensten, van adequate aansluitingen zijn voorzien en in ieder geval voldoen aan enige door Shipping Technology aan Klant gecommuniceerde (minimale) eisen.

6.7 Indien de omstandigheden bij Klant zodanig zijn dat Shipping Technology ten behoeve van installatie, ingebruikname en/of optimaal gebruik van de ST BRAIN en/of voor optimaal gebruik van de Diensten, werkzaamheden zou moeten verrichten die in redelijkheid niet van haar verwacht mogen worden onder de geldende Overeenkomst en/of de daarvoor overeengekomen vergoedingen, zal Shipping Technology geen enkele verplichting hebben zulke werkzaamheden uit te voeren of levering en/of installatie te voltooien.

Artikel 7 Gebruik van Data

7.1 De ST BRAIN zal Data verzamelen, waaronder vanuit apparatuur aanwezig op locatie van Klant of onder beheer van Klant. Voor zover Partijen niet anders overeenkomen, zal Shipping Technology alle Data mogen verzamelen waartoe zij door middel van de ST BRAIN toegang kan krijgen.

7.2 Shipping Technology zal deze Data analyseren, combineren en op andere wijze bewerken en (de resultaten daarvan) inzichtelijk maken via de Online Omgeving of door middel van (andere) interfaces of signalen, één en ander voor

zover dat mogelijk is en naar de uitsluitende mening van Shipping Technology op enige wijze relevant kan zijn voor Klant.

7.3 Daarnaast zal Shipping Technology de verzamelde Data en de door haar verzamelde data van andere klanten onder andere gebruiken om nieuwe, voor klanten waardevolle Software te ontwikkelen (of te laten ontwikkelen door derden) die door Klant onder een nader overeen te komen Overeenkomst kan worden gebruikt en, in beginsel, via de ST BRAIN toegankelijk kan worden gemaakt.

7.4 Shipping Technology zal Data die rechtstreeks is te herleiden naar Klant, medewerkers van Klant of eigendommen van Klant en specifieke Data die om andere redenen als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, uitsluitend op zodanige wijze gebruiken dat deze niet bekend worden aan derden, behoudens voor zover dat noodzakelijk is ten behoeve van de dienstverlening aan Klant of ten behoeve van de ontwikkeling van nieuwe Software door derden, in welke twee laatste gevallen Shipping Technology deze derde partijen geheimhouding zal opleggen ten aanzien van die Data, één en ander in overeenstemming met Artikel 9. Deze Data zullen door Shipping Technology worden opgeslagen op servers binnen de EER.

7.5 Alle (IE) rechten op (de verzameling van) de door Shipping Technology verzamelde, gecreëerde, geanalyseerde, gecombineerde of op andere wijze bewerkte Data, en alle (IE) rechten op enige resultaten van zulke Data en databewerking, zullen volledig aan Shipping Technology toebehoren, zulks in overeenstemming met Artikel 8. In aanvulling op en niettegenstaande hetgeen verder in dit artikel is bepaald, is Shipping Technology aldus onder meer gerechtigd de Data te gebruiken en daarover te beschikken op iedere mogelijke wijze.

7.6 Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Data afkomstig van Klant, voor de rechtmatigheid van het gebruik van Data door de Klant en voor (de juistheid en rechtsgeldigheid van) de door haar eventueel aan Shipping Technology verstrekte machtigingen en licenties voor Data afkomstig van derden. Klant vrijwaart Shipping Technology volledig ter zake.

Artikel 8 Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 Alle IE rechten met betrekking tot (delen van) de ST BRAIN, de Diensten en de Software, waaronder programmatuur, APIs, databases, designs, teksten en beeldmateriaal, en enige daarbij behorende en door Shipping Technology aangeleverde documentatie ten behoeve van gebruik, installatie of onderhoud, zijn het exclusieve eigendom van Shipping Technology of haar licentiegever(s). Niets hierin kan worden opgevat als een overdracht van die rechten. Klant krijgt uitsluitend de beperkte gebruiksrechten die uitdrukkelijk in de Overeenkomst en deze Voorwaarden staan vermeld.

8.2 Het is Klant niet toegestaan de door Shipping Technology geleverde producten en/of diensten of delen ervan op enigerlei wijze te kopiëren dan wel op enige andere wijze openbaar te maken of te vervoelvoudigen, tenzij een en ander uitdrukkelijk en schriftelijk met Shipping Technology is overeengekomen.

8.3 Het is Klant niet toegestaan de door Shipping Technology geleverde producten en/of diensten zonder toestemming van Shipping Technology te gebruiken, anders dan in het kader van het tussen Shipping Technology en Klant in de Overeenkomst overeengekomen gebruik.

8.4 Alle IE rechten op (de verzameling van) de door Shipping Technology in het kader van haar dienstverlening aan Klant verzamelde, gecreëerde, geanalyseerde, gecombineerde of op andere wijze bewerkte gegevens, informatie of data, waaronder de Data, en alle IE rechten op enige resultaten van zulke (verzamelingen van) gegevens, informatie of data en databewerking, berusten volledig bij Shipping Technology. In het geval er geen IE rechten op de bedoelde gegevens, informatie, data of resultaten rusten en/of indien de IE rechten niet bij Shipping Technology kunnen berusten, zal Klant zich op geen enkele wijze verzetten tegen enig gebruik van die gegevens, informatie, data (waaronder de Data) of resultaten door Shipping Technology.

8.5 Voor zover de in artikel 8.4 genoemde IE rechten niet van rechtswege bij Shipping Technology berusten, draagt Klant hierbij alle eventueel door haar gehouden IE rechten volledig over aan Shipping Technology, voor zover nodig door levering bij voorbaat. Voor zover levering bij voorbaat niet mogelijk is, verplicht Klant zich hierbij alles te doen en na te laten om een overdracht alsnog tot stand te brengen, waaronder het ondertekenen van een nadere akte. Klant machtigt Shipping Technology daarnaast onherroepelijk om ter zake namens Klant een overdrachtsakte te ondertekenen.

8.6 Voor zover voornoemde overdracht van IE rechten geen werking mocht blijken te hebben, verleent Klant aan Shipping Technology hierbij het exclusieve (met uitsluiting van Klant), sublicentieerbare, wereldwijde, eeuwige, royaltyvrije en onherroepelijke recht de bedoelde gegevens, informatie, data (waaronder de Data) en resultaten te gebruiken op alle mogelijk wijzen, waaronder op alle wijzen noodzakelijk voor het leveren van de Diensten en ten behoeve van het naar eigen inzicht van Shipping Technology ontwikkelen van nieuwe Diensten en Software, al dan niet ten behoeve van Klant.

8.7 Klant doet afstand van alle persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 van de Auteurswet, voor zover krachtens dit wetsartikel toegestaan en zal zich geen maker, ontdekker of uitvinder noemen van enige materialen, ontdekkingen of vindingen in het kader van de Overeenkomst.

8.8 Shipping Technology zal Data uitsluitend inzichtelijk maken aan Klant voor zover bepaald in artikel 7.2 of voor zover noodzakelijk in het kader van het verlenen van Diensten onder een Abonnement. Klant stemt ermee in dat Shipping Technology de volledige controle behoudt over alle Data en dat Klant daarover aldus geen enkele zeggenschap kan uitoefenen behoudens voor zover bepaald in deze Voorwaarden of de Overeenkomst.

8.9 Voor zover IE rechten met betrekking tot Data afkomstig van derden aan een derde toekomen of voor het gebruik van Data van derden anderszins toestemming nodig is, accepteert Klant hiervoor zelf een (licentie)overeenkomst met deze derde aan te moeten gaan en verstrekt Klant hierbij aan Shipping Technology een volmacht om dat voor of namens Klant te doen.

8.10 Klant garandeert ten aanzien van het verstrekken, beschikbaar stellen en/of toegankelijk maken van Data aan Shipping Technology, en ten aanzien van de overdracht en licentie van IE rechten zoals voorzien in dit artikel, dat (i) Klant daartoe volledig bevoegd is, (ii) Klant daarvoor alle benodigde rechten heeft (verkregen), (iii) dit geen inbreuk maakt op enige rechten van derden noch anderszins onrechtmatig is en (iv) Shipping Technology hierdoor geen enkele vergoeding of compensatie verschuldigd zal worden aan een derde partij. Klant vrijwaart Shipping Technology volledig voor alle aanspraken van derden ter zake en voor alle daarmee verband houdende schade en kosten.

8.11 Iedere inbreuk door of namens Klant op de IE rechten van Shipping Technology of haar licentiegevers, en iedere inbreuk op de bij de Overeenkomst of de Voorwaarden verleende licenties, geeft Shipping Technology het recht de Overeenkomst per direct en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd enige overige rechten van Shipping Technology waaronder het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

8.12 Shipping Technology heeft het recht om naam, handelsnaam, merk en logo van Klant te gebruiken in uitingen om haar producten en diensten online of offline te promoten en te communiceren dat Klant afnemer is van de producten en diensten van Shipping Technology.

Artikel 9 Beveiliging en Persoonsgegevens

9.1 Onverminderd beveiligingsnormen die Partijen op andere wijze overeenkomen, zal Shipping Technology de ST BRAIN, de Diensten, de Software en alle daarmee verbonden dataverbindingen (voor zover onder haar controle) alsmede eventuele persoonsgegevens die door Shipping Technology worden verwerkt, adequaat beveiligen, zulks in overeenstemming met het Shipping Technology Beveiligingsbeleid, het Shipping Technology Privacybeleid en de eventuele voor de betreffende Software overeengekomen service level agreement. Shipping Technology zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen, die gezien de stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken (persoons)gegevens, de omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Partijen erkennen dat beveiligingsbeleid voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging regelmatige evaluatie en verbetering van beveiligingsmaatregelen vereist. Shipping Technology zal daarom de beveiligingsprocedures, het beveiligingsbeleid en de eventuele voor de betreffende Software overeengekomen servicelevel agreements periodiek testen, beoordelen en evalueren, aanvullen en/of verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel.

9.2 Het is mogelijk dat bij het verzamelen en analyseren van Data ook persoonsgegevens van werknemers van Klant worden verwerkt, zoals vaargedrag en locatie. Voor zover deze verwerking ten doel heeft om het Shipping Technology mogelijk te maken Software te ontwikkelen, zal Shipping Technology gelden als verwerking verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

9.3 Klant is verplicht het door Shipping Technology opgestelde Privacy Statement te verstrekken aan alle bemanningsleden die aan boord van het schip werken waarop de ST BRAIN wordt, of reeds is geïnstalleerd en de verstrekking hiervan te documenteren. Shipping Technology heeft te allen tijde het recht toe te zien op het nakomen van deze verplichting. Klant verbindt zich ertoe zonder onredelijke vertraging volledig mee te werken aan een dergelijke verificatie.

9.4 Klant is verder verplicht datgene te doen dat noodzakelijk is om Shipping Technology in staat te stellen aan haar verplichtingen als verwerking verantwoordelijke te voldoen.

9.5 Op eerste verzoek van Shipping Technology zullen Partijen hun rechten, plichten en verantwoordelijken ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens nader vastleggen in een Overeenkomst Verwerking Persoonsgegevens.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid

10.1 Indien en voor zover bij uitvoering van de Overeenkomst informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij en deze informatie mondeling of schriftelijk is aangeduid als vertrouwelijk, of waarvan de ontvangende Partij in redelijkheid zou kunnen begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt (hierna "Vertrouwelijke Informatie"), zal de ontvangende Partij deze informatie strikt geheim houden, alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. De ontvangende Partij staat ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een

geheimhoudings- overeenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie. Onder Vertrouwelijke Informatie valt in ieder geval de Overeenkomst en deze voorwaarden en enige informatie over de werkwijze, methoden en technieken van Shipping Technology en de inhoud van haar adviezen.

10.2 Als doel van de Overeenkomst wordt in dit kader uitdrukkelijk mede verstaan: het verzamelen, combineren, analyseren en anderszins bewerken van Data ten behoeve van het verlenen van Diensten aan Klant en aan andere klanten van Shipping Technology en het ontwikkelen van nieuwe Software ten behoeve van Klant en andere klanten van Shipping Technology. Data die rechtstreeks is te herleiden naar Klant, medewerkers van Klant of eigendommen van Klant, en specifieke Data die om andere redenen als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, zal Shipping Technology uitsluitend op zodanige wijze gebruiken dat deze niet bekend worden aan derden, behoudens voor zover dat noodzakelijk is ten behoeve van de dienstverlening aan Klant of ten behoeve van de ontwikkeling van nieuwe Software door derden, in welke twee laatste gevallen Shipping Technology deze derde partijen geheimhouding zal opleggen ten aanzien van die Data.

10.3 Elk der Partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde haar geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende Partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens indien die informatie of gegevens: (i) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende Partij voordat deze van de betrokken Partij werden verkregen; (ii) onafhankelijk door de ontvangende Partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken Partij; (iii) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende Partij; of (iv) door een derde aan de ontvangende Partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken Partij wordt geschonden.

10.4 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende Partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken Partij – indien haar dat niet verboden is - tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

Artikel 11 Vergoedingen, Facturering en Betaling

11.1 De kosten die Shipping Technology in rekening brengt zijn de aanschafprijs van de ST BRAIN, inclusief installatie, het tarief van het Abonnement en/of de Diensten, vermeerderd met eventueel verschuldigde (administratie)kosten, BTW en andere van toepassing zijnde belastingen of heffingen. Door Klant onder een Overeenkomst betaalde vergoedingen zijn niet-terugvorderbaar.

11.2 De door de Klant te betalen vergoedingen voor levering en installatie van de ST BRAIN en voor levering van de Diensten worden overeengekomen in de initiële Overeenkomst. De door de Klant te betalen vergoedingen voor Licenties worden overeengekomen in afzonderlijke Abonnements. Indien vergoedingen voor bepaalde Diensten niet in enige Overeenkomst staan vermeld gelden de standaard tarieven zoals vermeld op de website van Shipping Technology.

11.3 Eenmalige vergoedingen worden vooraf gefactureerd en dienen voor aanvang van levering volledig te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Maandelijkse vergoedingen worden periodiek vooraf gefactureerd en kunnen door middel van een automatische incasso gelncasseerd worden.

11.4 Indien Shipping Technology in opdracht of op verzoek van Klant werkzaamheden verricht of laat verrichten die buiten de Overeenkomst vallen (waaronder installatie- of reparatiewerkzaamheden ten gevolge van onoordeelkundig gebruik van de ST BRAIN of de Software), zullen deze werkzaamheden door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Shipping Technology. Shipping Technology is niet verplicht zulke werkzaamheden uit te voeren en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

11.5 Producten en diensten van derden die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst worden door die derden aangeboden tegen de prijzen en betaalsoortvoorwaarden van die derden. Shipping Technology heeft geen invloed op deze prijzen en betaalsoortvoorwaarden, noch op eventuele wijzigingen daarvan.

11.6 Shipping Technology is gerechtigd overeengekomen prijzen en tarieven naar eigen inzicht te verhogen, waaronder, maar niet uitsluitend, ten behoeve van inflatiecorrectie. Klant wordt tenminste twee maanden van tevoren geïnformeerd over wijzigingen in prijzen en/of tarieven die een inflatiecorrectie te boven gaan en is gerechtigd Overeenkomsten waarop een dergelijke verhoging van prijzen en/of tarieven van toepassing is, op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging van kracht zal worden. Daarnaast heeft Shipping Technology het recht om, in het geval van onvoorziene prijsverhogingen door leveranciers van Shipping Technology, wijzigingen in koersverhoudingen, invoerrechten, omzetbelasting, of wettelijke loonronden, eventueel met terugwerkende kracht de dienovereenkomstige hogere prijs in rekening te brengen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

11.7 Klant is verantwoordelijk voor het inhouden, aangeven en betalen van enige belastingen of andere heffingen van overheidswege van toepassing op de vergoedingen die door Shipping Technology worden gefactureerd, overeenkomstig toepasselijke

belastingvoorschriften en de praktijken en verzoeken van de Belastingdienst, en voor eventuele boetes en rente wegens achterstallige betalingen of het niet-inhouden en/of aangeven van belastingen die van toepassing zijn op die vergoedingen.

11.8 Indien Klant haar betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is zij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan, met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering. Shipping Technology heeft alsdan bovendien het recht nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Shipping Technology om daarnaast vergoeding van geleden schade te vorderen. Niet-betaling op de vervaldag heeft in ieder geval het vervallen van eventuele met Klant overeengekomen kortingen en eventuele garanties ten gevolge. Van rechtswege worden bij niet-betaling alle door Klant krachtens andere facturen of uit anderen hoofde aan Shipping Technology verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

11.9 Vorderingen van Shipping Technology worden voorts onmiddellijk opeisbaar indien Klant van ondernemingsvorm verandert, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat of wordt ontbonden, zomede indien door derden op zaken, goederen, vorderingen en/of andere activa van Klant beslag wordt gelegd.

11.10 Indien Klant de hoogte van het te betalen bedrag zoals aangegeven op de factuur betwist, zal Klant dit uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Shipping Technology melden, bij gebreke waarvan het recht van Klant om de factuur te betwisten vervalft. Het betwisten van enig op de factuur vermeld bedrag schort de betalingsverplichting ten aanzien van overige bedragen en/of facturen niet op.

Artikel 12 Duur en einde Overeenkomst

12.1 Overeenkomsten gaan in op de aanvangsdatum die daarin is vermeld en hebben een onbepaalde duur, tenzij de betreffende Overeenkomst een bepaalde duur vermeldt. Overeenkomsten voor bepaalde duur zijn niet tussentijds opzegbaar. Overeenkomsten voor bepaalde duur worden na afloop van de overeengekomen duur automatisch omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde duur en zijn dan opzegbaar conform het bepaalde in artikel 12.2.

12.2 Overeenkomsten voor onbepaalde duur kunnen door ieder der Partijen te allen tijde schriftelijk (waaronder per e-mail) worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

12.3 Shipping Technology is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te beëindigen op het moment dat aan Klant surséance van betaling wordt verleend, ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of de onderneming van Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

12.4 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming slechts toe indien de andere Partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Klant of een door Klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen.

12.5 Indien Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat Shipping Technology ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Shipping Technology vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6 Bij beëindiging van een Overeenkomst eindigt het recht op gebruik op van de Diensten en Software die onder die Overeenkomst door Shipping Technology werd geleverd per direct en van rechtswege, zal Klant terstond het gebruik van de betreffende Diensten en Software staken en gestaakt houden en heeft Klant geen toegang meer tot de betreffende Data via de Online Omgeving.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 De totale aansprakelijkheid van Shipping Technology jegens Klant wegens enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, daaronder begrepen iedere vrijwaring en garantieverplichting, op grond van de wet of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Shipping Technology daadwerkelijk wordt uitgekeerd voor het betreffende schadegeval. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.

13.2 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 13.1 is niet van toepassing indien en voor zover de verzekeraar op terecht, aan Shipping Technology te wijten en niet in de

verzekeringsvoorwaarden verdisconteerde gronden (zoals niet betaling van verzekeringspremies) voor het betreffende schadegeval geen schadevergoeding uitkeert, in welk geval de totale aansprakelijkheid van Shipping Technology beperkt zal zijn tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst waarmee de ontstane schade verband houdt, met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro).

13.3 Shipping Technology is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder andere verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Klanten, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

13.4 Aansprakelijkheid van Shipping Technology uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting ontstaat slechts indien Shipping Technology onverwijld en deugdelijk in gebreke is gesteld door Klant, en daarbij een redelijke termijn heeft gekregen ter herstel van de tekortkoming van tenminste dertig dagen, en Shipping Technology ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

13.5 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel laten onverlet de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de eventueel voor de betreffende Software overeengekomen servicelevel agreement.

13.6 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Shipping Technology.

13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Shipping Technology meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Shipping Technology vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

13.8 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden ook voor door Shipping Technology ingeschakelde derden.

Artikel 14 Overmacht

14.1 In geval van overmacht heeft Shipping Technology het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Shipping Technology daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Shipping Technology geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Shipping Technology niet in staat is haar verplichtingen na te komen. In elk geval wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen en werkstakingen bij Shipping Technology c.q. bij haar leveranciers, wanprestatie door leveranciers van Shipping Technology of niet-beschikbaarheid van key assets, waaronder personeel, bij Shipping Technology of haar leveranciers.

14.3 Indien Shipping Technology bij een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichting heeft voldaan, is Shipping Technology gerechtigd de reeds verrichte prestaties te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 15 Overige bepalingen

15.1 Op alle Overeenkomsten tussen Shipping Technology en Klant waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit met Klant gesloten Overeenkomsten worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

15.3 Indien enige bepaling in deze Voorwaarden of in de Overeenkomsten nietig blijkt te zijn of vernietigd zal worden, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een bepaling die niet nietig of vernietigbaar is en die qua inhoud en gevolgen zo dicht mogelijk de nietige of vernietigde bepaling benadert.

15.4 Afstand van recht is slechts mogelijk door middel van een uitdrukkelijke en schriftelijk afgegeven verklaring.

15.5 Shipping Technology is bevoegd (de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen (i) aan met Shipping Technology in een groep verbonden ondernemingen, (ii) aan derden tezamen met het bedrijf van Shipping Technology en (iii) in geval van een fusie. Het is Klant niet toegestaan (rechten of verplichtingen voortvloeiend uit) de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shipping Technology.

15.6 Elektronische communicatie verstuurd door Shipping Technology wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de Klant wordt bewezen.

15.7 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DE ST BRAIN

Artikel 16 Garanties

16.1 Shipping Technology zorgt ervoor dat de ST Brain wordt geïnstalleerd en geactiveerd door een deskundige monteur.

16.2 Klant is niet bevoegd om op de ST BRAIN programmatuur te installeren zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Shipping Technology.

16.3 Shipping Technology zal zich naar beste vermogen inspannen materiaal- en fabricagefouten in de ST BRAIN en/of andere geleverde zaken binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van twaalf maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Shipping Technology zijn gemeld. Voorgaande garantie en garantietermijn geldt eveneens voor storingen aan de ST BRAIN die niet worden veroorzaakt door materiaal- of fabricagefouten. Onder 'storing' wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de ST BRAIN aan de door Shipping Technology schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties. Van een storing is alleen sprake indien Klant deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd.

16.4 Indien herstel van fouten of storingen naar het redelijk oordeel van Shipping Technology niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Shipping Technology gerechtigd de ST BRAIN en/of andere geleverde zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Eventuele dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Shipping Technology.

16.5 Klant zal alle door Shipping Technology verlangde medewerking verlenen voor het herstel, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de ST BRAIN. Klant is gehouden het personeel van Shipping Technology of door Shipping Technology aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de ST BRAIN, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de ST BRAIN eventueel aan Shipping Technology ten behoeve van herstel ter beschikking te stellen. Shipping Technology is alsdan niet verplicht vervangende apparatuur ter beschikking te stellen. Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de ST BRAIN gedurende de periode dat Shipping Technology deze eventueel voor herstelwerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan Klant overgelaten dit risico te verzekeren.

16.6 Indien het naar het oordeel van Shipping Technology voor het herstel van de ST BRAIN nodig is dat de verbindingen van de ST BRAIN met andere apparatuur worden getest, zal Klant de desbetreffende andere apparatuur ter beschikking van Shipping Technology stellen.

16.7 Tot de garantie- en herstelverplichtingen van Shipping Technology behoren niet werkzaamheden verband houdend met, en Shipping Technology is niet aansprakelijk voor:

16.7.1 Fouten of storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de ST BRAIN of van buiten komende, niet binnen de invloedssfeer van Shipping Technology liggende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, stroomstoringen, brand- of waterschade of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen die niet zijn goedgekeurd door Shipping Technology;

16.7.2 Het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de ST BRAIN anders dan door of namens Shipping Technology;

16.7.3 Het gebruik van de ST BRAIN in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Klant om de ST BRAIN (tijdig) te (laten) onderhouden;

16.7.4 Schade door het niet naleven van de gebruiksvoorschriften of instructies;

16.7.5 Schade door het niet ventilatieopeningen van de ST BRAIN;

16.7.6 Schade door opzettelijk handelen of grove nalatigheid;

16.7.7 Schade door het openmaken van de ST BRAIN zonder toestemming van Shipping Technology of door een niet door Shipping Technology ingeschakelde monteur;

16.7.8 Schade die redelijkerwijs onvermijdbaar is als gevolg van plaatsing en installatie van de ST BRAIN;

16.7.9 Kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, kabels en accessoires;

16.7.10 Kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Shipping Technology;

16.7.11 Modificaties aan de ST BRAIN;

16.7.12 Verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van de ST BRAIN of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

16.8 Enige garantie op de ST BRAIN geldt uitsluitend indien Klant ten minste een Abonnement heeft afgesloten voor de Software die het mogelijk maakt Data aan Klant inzichtelijk te maken door middel van de Online Omgeving.

16.9 Indien Shipping Technology werkzaamheden verricht in verband met het in artikel 16.7 bepaalde, kan Shipping Technology de kosten daarvoor volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

16.10 Shipping Technology is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van fouten, storingen, herstel en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.

16.11 Shipping Technology heeft uit hoofde van de Overeenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

16.12 Er gelden geen andere garanties dan die in deze Voorwaarden zijn genoemd, tenzij de wet (dwingend) anders voorschrijft.

16.13 Shipping Technology kan kosten bij Klant in rekening brengen voor het inschakelen van een monteur indien er achteraf geen recht blijkt te zijn op garantie.

16.14 Garanties zijn niet overdraagbaar.

Artikel 17 Onderhoud en Upgraden van de ST BRAIN

17.1 Shipping Technology zal uitsluitend (preventief) onderhoud verrichten met betrekking tot de ST BRAIN indien Partijen daartoe een afzonderlijke Overeenkomst hebben gesloten. Shipping Technology is bevoegd daarvoor derde partijen in te schakelen.

17.2 Het staat Shipping Technology vrij om kosteloos verbeteringen of wijzigingen aan de ST BRAIN aan te brengen, zoals vervanging, upgrades of toevoegingen van bepaalde onderdelen of componenten, ook indien zulke verbeteringen of wijzigingen geen rechtstreekse voordelen voor Klant ten gevolge hebben. Klant verplicht zich ertoe deze verbeteringen of wijzigingen door Shipping Technology te laten doorvoeren, voor zover dat geen significante wijziging van functionaliteiten ten nadele van Klant ten gevolge heeft, en om daaraan alle redelijke medewerking te verlenen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 16.5.

SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DE SOFTWARE

Artikel 18 Garanties

18.1 Shipping Technology staat er niet voor in dat op SaaS-basis ter beschikking te houden Software foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.

18.2 De Software zal steeds in belangrijke mate aan de door Shipping Technology schriftelijk (waaronder op de website) opgegeven functionele specificaties voldoen. Uitsluitend indien de Software substantieel van de opgegeven specificaties afwijkt, zal Shipping Technology - naar keuze van Shipping Technology - de Software herstellen of vervangen dan wel het betreffende Abonnement beëindigen onder restitutie van eventueel vooruitbetaalde bedragen.

18.3 Shipping Technology zal zich ervoor inspannen fouten in de Software binnen een redelijke termijn en in overeenstemming met de eventueel ten behoeve van de specifieke Software overeengekomen servicelevel agreement te herstellen indien en voor zover het Software betreft die door Shipping Technology zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Shipping Technology zijn gemeld. Shipping Technology kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software in gebruik wordt genomen. Shipping Technology staat er niet voor in dat gebreken in Software die niet zelf door Shipping Technology is ontwikkeld, zullen worden verholpen.

18.4 Shipping Technology is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Indien de Software in opdracht van Klant is ontwikkeld, kan Shipping Technology volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Klant in rekening brengen.

18.5 Shipping Technology staat er niet voor in dat Software tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

18.6 Shipping Technology is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

Artikel 19 Licenties, Duur en Gebruiksbeperkingen

19.1 Voor het gebruik van de software dient Klant Abonnementen af te sluiten en de ST BRAIN en de Software werken alleen indien er een Abonnement is afgesloten. Shipping Technology verleent aan Klant niet-exclusieve, niet overdraagbare, niet verpandbare, niet sublicentieerbare en beperkte Licenties om de Software te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Licenties gelden alleen voor het doel waarvoor deze aan de Klant worden verleend. De Licenties worden verleend onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen. De Licenties zijn ook van toepassing op eventueel door Shipping Technology ter beschikking gestelde updates.

19.2 De Licentie op de Software ten behoeve van het inzichtelijk maken van Data gaat in op het moment dat de ST BRAIN wordt geïnstalleerd. De Licentie op overige Software en functionaliteiten geldt vanaf het moment dat een Abonnement ingaat. Licenties eindigen per direct en van rechtswege op het moment (i) van beëindiging van het betreffende Abonnement of (ii) indien dat eerder is, op het moment dat Klant de ST BRAIN verkoopt, levert of in het bezit stelt van enige derde, tenzij de Licentie met schriftelijke goedkeuring van Shipping Technology aan deze derde wordt overgedragen.

19.3 Shipping Technology mag een Abonnement of een aparte Dienst beëindigen als deze niet langer door Shipping Technology wordt aangeboden. Hierbij geldt een opzegtermijn van dertig dagen.

19.4 Toegang tot de Software wordt door Shipping Technology verleend op afstand (SaaS) of door middel van installatie op de ST BRAIN, tenzij Partijen iets anders overeenkomen. Klant is niet gerechtigd Software die op afstand beschikbaar worden gesteld via internet of een ander datanetwerk, te downloaden of op apparatuur te installeren, behoudens voor zover Shipping Technology dat (via de functionaliteiten van de Software) toestaat.

19.5 De beschikbaarstelling van de Software door Shipping Technology en de verleende Licenties strekken zich niet uit tot de broncode van de programmatuur die ten grondslag ligt aan de Software. Overeenkomsten worden door Partijen niet als koopovereenkomst aangemerkt. Het eigendom van de Software blijft bij Shipping Technology.

19.6 Klant is gehouden de aan haar verstrekte inloggegevens voor de Software slechts te verstrekken aan door haar bevoegde en gemachtigde medewerkers en deze te verplichten de inloggegevens geheim te houden en niet aan derden te verstrekken. Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het beoogde en onbeoogde gebruik van de Software dat plaatsvindt via inloggegevens van Klant en vrijwaart Shipping Technology voor de daaruit voortvloeiende schade.

19.7 Klant mag de Software uitsluitend in en ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Klant zal de Software niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'. Klant zal de Software of de Diensten niet (weder)verkopen, verhuren, vervreemden of daarop beperkte rechten verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking aan een derde stellen. Geen enkel gebruik door of namens Klant mag ertoe leiden dat sprake is of zou kunnen zijn van al dan niet commerciële exploitatie van de Software door Klant.

19.8 Het is Klant niet toegestaan de Software te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Overeenkomst en/of de Voorwaarden, of handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade kunnen toebrengen aan of inbreuk kunnen maken op de rechten van Shipping Technology of derden.

19.9 Shipping Technology is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

19.10 Klant zal desgevraagd onverwijld haar medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Shipping Technology uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van Shipping Technology toegang tot haar locaties en systemen verlenen. Shipping Technology zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van een onderzoek van of bij Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandle

Artikel 20 Wijzigingen en Updates

20.1 Licenties geven geen automatisch recht op upgrades of updates van de Software, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Shipping Technology is gerechtigd naar eigen inzicht upgrades, updates, supplementen en/of vernieuwingen aan te brengen in de Software. Zij kan daartoe niet worden gedwongen. Shipping Technology zal de Klant daarvan indien mogelijk tijdig op de hoogte stellen, voor zover deze wijzigingen naar oordeel van Shipping Technology aanmerkelijke gevolgen kunnen hebben voor het gebruik van de Software.

20.2 Klant accepteert dat Shipping Technology upgrades, updates, supplementen en/of vernieuwingen zonder nadere toestemming van Klant kan installeren. Voor zover nodig zal Klant haar medewerking verlenen aan het installeren van upgrades, updates, supplementen en/of vernieuwingen, bij gebreke waarvan Shipping Technology het recht heeft toegang tot de Software te ontzeggen. Shipping Technology heeft het recht voor upgrades, updates, supplementen en/of vernieuwingen additionele vergoedingen in rekening te brengen indien deze extra functionaliteiten toevoegen.

20.3 Shipping Technology is niet gehouden bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

20.4 Klant is gehouden altijd de laatste versie van de Software te gebruiken.

Artikel 21 Service Levels, Onderhoud en Back Ups

21.1 Shipping Technology garandeert serviceniveaus, beschikbaarheid en onderhoudsdiensten van Software uitsluitend conform de eventueel voor de betreffende Software overeengekomen servicelevel agreement. Indien er geen servicelevel agreement overeen is gekomen, geeft Shipping Technology geen garanties ten aanzien van serviceniveaus, beschikbaarheid of onderhoudsdiensten. Shipping Technology heeft het recht servicelevel agreements eenzijdig te wijzigen indien zwaarwegende belangen van Shipping Technology, Klant of derden dat naar mening van Shipping Technology vereisen.

21.2 Shipping Technology kan de Software op afstand geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Shipping Technology zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en

deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden. Shipping Technology is nimmer gehouden Klant een fysieke drager te verstrekken met daarop de aan Klant ter beschikking te stellen en te houden Software.

21.3 Voor zover Klant onderhouds- of ondersteuningsdiensten laat verrichten door een derde partij geschieden die diensten voor zover het betreft de relatie tussen Shipping Technology en Klant geheel voor eigen rekening en risico van de Klant. Shipping Technology is voor die diensten en de gevolgen daarvan niet aansprakelijk, ongeacht of de betreffende derde- dienstverlener door Shipping Technology is geadviseerd of met Shipping Technology enige vorm van samenwerking onderhoudt.

21.4 Shipping Technology zal eens per week een volledige back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van Klant en van de Data. Shipping Technology zal de back-up zorgvuldig bewaren gedurende twaalf maanden. Voor het inzien van de back-up door Klant of voor het afgeven van een kopie van de back-up aan Klant (voor zover de Klant daartoe is gerechtigd), kan Shipping Technology redelijke kosten in rekening brengen.

21.5 Klant zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarderplichtingen.

Artikel 22 Programmatuur en producten van Derden

22.1 Bij gebruik van de ST BRAIN maakt Klant (ook) gebruik van software en/of diensten van derden (fabrikanten, leveranciers en/of licentiegevers). Daarop kunnen additionele voorwaarden van toepassing zijn, welke in dat geval door Shipping Technology of de derde aan Klant zullen worden verstrekt. Indien Klant gebruikt wenst te maken van de producten of diensten van de derde, dient Klant akkoord te gaan met de voorwaarden en deze strikt na te leven. Shipping Technology heeft geen invloed op de inhoud van de voorwaarden van derden. Indien Klant bezwaar heeft tegen de inhoud van voorwaarden van derden dient Klant Shipping Technology hierover direct na ontvangst te informeren.

22.2 Shipping Technology geeft geen garanties en is niet aansprakelijk voor gebruik van producten of diensten van derden via of in combinatie met de ST BRAIN of de Diensten. Het gebruik van producten of diensten van derden is voor rekening en risico van Klant. Shipping Technology is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door gebruik van producten of diensten van derden in combinatie met de ST BRAIN.

22.3 Shipping Technology garandeert niet dat producten of diensten van derden ongestoord werken in combinatie met de ST BRAIN.

22.4 Indien Klant ondersteuning wenst ten aanzien van producten of diensten van derden, dient Klant rechtstreeks contact op te nemen met de leverancier van het betreffende product of de betreffende dienst, tenzij Shipping Technology voor het specifieke product de specifieke dienst ondersteuning verleent.

Laatste update: november 2022