

Verwerkersovereenkomst

Shipping Technology B.V.

Toelichting

Deze overeenkomst beoogt een duidelijke afkadering vast te leggen van de samenwerking van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Deze Verwerkersovereenkomst ("Verwerkersovereenkomst") is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Shipping Technology B.V., gevestigd te Rotterdam ("Verwerker"), ten behoeve van haar klanten ("Verwerkingsverantwoordelijke").

Dit document is opgesteld door Shipping Technology B.V.

In **Bijlage 1** wordt expliciet vastgelegd welke specifieke gegevens van toepassing zijn in de samenwerking tussen beide partijen, waar deze overeenkomst op van toepassing is.

Shipping Technology en de andere partij die akkoord gaat met deze voorwaarden ("**Klant**"), zijn een overeenkomst aangegaan voor de levering van de Services voor verwerkers (zoals van tijd tot tijd gewijzigd, de "**Overeenkomst**").

Als u deze Voorwaarden voor gegevensverwerking namens een Klant accepteert, garandeert u het volgende: (a) u heeft de volledige wettelijke bevoegdheid om de Klant aan deze Voorwaarden voor gegevensverwerking te binden, (b) u heeft deze Voorwaarden voor gegevensverwerking gelezen en begrepen, en (c) u gaat namens de Klant akkoord met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking. Als u niet de juridische bevoegdheid heeft om de Klant te binden, stemt u niet in met deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

De ondergetekenden:

Shipping Technology B.V. ("Shipping Technology", "wij", "ons", "onze") gevestigd te [\[Veerkade 7D, 3016 DE Rotterdam\]](#) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hierna te noemen "**Verwerker**".

En haar klanten, hierna te noemen "**Verwerkingsverantwoordelijke**".

Overwegende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke gebruik wil maken van de diensten van Verwerker ten behoeve van het realiseren van de tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke overeengekomen opdracht.
- Partijen leggen in deze Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen vast.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen dat:

Artikel 1 Definities

1. De in de onderhavige Overeenkomst gehanteerde definities zijn in overeenstemming met de definities zoals gehanteerd in artikel 4 van de AVG:
 - a. Verwerker: Natuurlijk persoon of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.
 - b. Verwerkingsverantwoordelijke: Natuurlijk persoon of rechtspersoon die het doel van en de middelen vaststelt voor de verwerking van persoonsgegevens.
 - c. Sub-verwerker: Een andere verwerker welke door Verwerker wordt ingezet om specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke,
 - d. Betrokkene: Degene op wie Persoonsgegevens betrekking hebben.
 - e. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (de betrokkene).
 - f. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedes.
 - g. Datalek: Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
2. Partijen zorgen ervoor te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van Persoonsgegevens, alsmede de afspraken uit de onderhavige Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid en looptijd

1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen op de datum van het contract met Klant, ten aanzien van de door Verwerker, in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, te verrichten verwerkingen in het kader van deze Overeenkomst.
2. Deze overeenkomst eindigt op het moment dat er geen Persoonsgegevens meer worden verwerkt in het kader van deze Overeenkomst. Artikelen die gezien hun aard, onder meer in het kader van de afwikkeling van de Verwerkersovereenkomst, bestemd zijn om na het einde van de Verwerkersovereenkomst van toepassing te blijven, waaronder – maar niet beperkt tot – artikel 9 (Vertrouwelijkheid), artikel 10 (Verstreking & verwijdering) en artikel 10 lid 5 en 6, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.
3. Deze Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd.
4. Partijen - mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG - in de onderhavige aanvullende overeenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst") een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de genoemde activiteiten in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;

Artikel 3 Onderwerp van de Verwerkersovereenkomst

1. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van uitvoering van deze Overeenkomst. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de Persoonsgegevens.
2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst als genoemd onder lid 1, staan opgenomen in **Bijlage 1**.
3. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, in overeenstemming met de door Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde doeleinden en middelen en bewaartermijnen zoals beschreven in **bijlage 1**, alsmede in overeenstemming met eventuele overige door de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte schriftelijke instructies, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de

verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

4. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat zijn instructies aan Verwerker leiden tot een verwerking door Verwerker die in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 4 Technische en organisatorische voorzieningen (beveiliging)

1. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen, welke mede gelet op het bepaalde in artikel 32 AVG een passend beschermingsniveau garanderen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
2. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de maatregelen en de naleving van de op Verwerker rustende verplichtingen, mits in overleg, te controleren. De kosten van controle zijn voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 5 Datalekken & meldplicht

1. In geval Verwerker kennis heeft genomen van een inbreuk op de beveiliging (datalek) zoals omschreven in artikel 1 lid 1 van deze Overeenkomst, informeert Verwerker zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen 72 uur nadat Verwerker kennis van een datalek als bedoeld in artikel 1 van deze Overeenkomst heeft gekregen - de Verwerkingsverantwoordelijke (aan de door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen contactpersoon). Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de Verwerkingsverantwoordelijke zo volledig mogelijk te informeren over een (mogelijk) datalek.
2. Een meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is (geweest), alsmede:
 - de aard van het incident of de inbreuk;
 - de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
 - wat de (vooralsnog bekende of te verwachten) gevolgen zijn van het lek;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - wat de reeds door Verwerker ondernomen maatregelen zijn
3. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft de verantwoordelijkheid, indien noodzakelijk, om Datalekken te melden aan de Autoriteit van Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n).

4. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft de verantwoordelijkheid om het register van Datalekken bij te houden.
5. Indien zich, ondanks het feit dat Verwerker maatregelen zoals afgestemd met Verwerkingsverantwoordelijke heeft doorgevoerd, een Datalek voordoet, kan Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker niet aansprakelijk stellen voor enige door Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg hiervan geleden schade.

Artikel 6 Inschakeling derden

- Verwerker besteedt de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet uit aan derden, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor voorafgaande toestemming heeft gegeven.

OF

- Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze Verwerkersovereenkomst gebruik te maken van een derde, een zogenoemde subverwerker, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving, onder de voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke hiertegen bezwaar kan maken. Voorwaarden voor deze voorafgaande algemene toestemming is:
 - a. Subverwerker tekent een Subverwerkersovereenkomst met daarin gelijkwaardige of strengere verplichtingen als die voor Verwerker gelden op grond van deze Overeenkomst en de geldende wet-en regelgeving. Verwerker ziet toe op de naleving daarvan door de Subverwerker. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker een kopie van de Subverwerkersovereenkomst.
 - b. Indien de gegevens buiten de EER worden verwerkt, ontvangt Verwerkingsverantwoordelijke een door Subverwerker ingevulde en getekende EU Standaard Contract, genoemd in **Bijlage 3**.
 - c. Verwerker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de subverwerkers.

Artikel 7 Doorgifte naar derde landen

1. Het is Verwerker niet toegestaan de Persoonsgegevens door te geven en/of op te (laten) slaan in landen buiten de Europese Unie, tenzij Verwerker uitdrukkelijke

schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft en dit op grond van toepasselijke (Europese) privacyregelgeving is toegestaan bijvoorbeeld omdat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of gebruik wordt gemaakt van een daartoe bestemd ongewijzigd modelcontract, goedgekeurd door de Europese Commissie, (hierna: "EC Modelcontract"), met inachtneming van de overige bepalingen van deze Overeenkomst.

2. Indien doorgifte naar Subverwerker of een derde partij in een land zonder passend beschermingsniveau plaatsvindt met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, dan is op deze doorgifte een ongewijzigd EC Modelcontract van toepassing, dat ondertekend dient te worden door Verwerker en wordt bijgesloten bij de Verwerkersovereenkomst als **Bijlage 3**.

Artikel 8 Bijstand verlenen & verzoek Betrokkene

- In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling wijziging of afscherming richt aan Verwerker, stuurt Verwerker dit verzoek onverwijld door aan de Verwerkingsverantwoordelijke en de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke werkt hier onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van dit verzoek, aan mee.
- Verwerker verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand die noodzakelijk is voor Verwerkingsverantwoordelijke om te kunnen voldoen aan verzoeken van betrokkenen wiens Persoonsgegevens worden verwerkt als bedoeld in Hoofdstuk III van de AVG alsmede verzoeken van de bevoegde toezichthouder van Verwerkingsverantwoordelijke.
- Verwerker verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking gestelde informatie Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG, waarbij Verwerker gerechtigd is, mits hierover voorafgaand overleg heeft plaatsgevonden, in voorkomend geval aan Verwerkingsverantwoordelijke redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 9 Geheimhoudingsplicht en Vertrouwelijkheid

1. Verwerker, alsmede al haar medewerkers en eventuele sub-verwerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens, houden de Persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen geheim, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
2. Het bepaalde in Artikel 9 lid 1 is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de

Persoonsgegevens aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derde logischerwijs noodzakelijk is, gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan derden te verstrekken.

3. Verwerker heeft met haar werknemers, dan wel de door haar ingeschakelde derden, in de arbeidsovereenkomst contractueel vastgelegd, dat eenzelfde geheimhouding, waar van toepassing, dient te worden nagekomen met betrekking tot de Uitvoering van de Overeenkomst als genoemd onder artikel 9 lid 1. Verwerker neemt alle maatregelen die nodig zijn om te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.
4. De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke per omgaande over een verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van mededeling van de Persoonsgegevens in strijd met de in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht.

Artikel 10 Verstrekking & verwijdering

1. De Verwerker draagt er zorg voor dat de Persoonsgegevens en eventuele kopieën onverwijld na beëindiging van de overeengekomen werkzaamheden of zoveel eerder als mogelijk, aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden overhandigd, dan wel (na het verstrijken van de daartoe geldende wettelijke bewaartermijn) worden vernietigd, tenzij opslag van Persoonsgegevens op grond van geldende wet- en regelgeving is verplicht. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke toont Verwerker aan dat aan dit artikel is voldaan.
2. De kosten voor het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van deze Overeenkomst zijn voor de rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11 Aansprakelijkheid & verzekering

- Partijen dienen ervoor te zorgen dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n). Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- Indien Verwerker aansprakelijk is uitgens Verwerkingsverantwoordelijke voor schade uit welke hoofde dan ook, onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 2 onder c, is Verwerker alleen aansprakelijk voor directe schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt als gevolg van een aan Verwerker toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder de

Overeenkomst, inclusief de Verwerkersovereenkomst, of overtreding door Verwerker en/of sub-bewerker(s) van de toepasselijke (Europese) privacyregelgeving, bedraagt nooit meer dan in redelijke wijze tot verhouding staat met de kosten behorende bij de uitvoer van de opdracht door Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.

- Een beperking van de aansprakelijkheid is niet mogelijk in geval van opzet, grove schuld of in de volgende gevallen:
 - verlies van Persoonsgegevens
 - boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd, en die rechtstreeks verband houden met (1) toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of (2) een aan Verwerker toerekenbare gedraging of nalaten.
- Verwerker is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde winst, en immateriële schade. In het bijzonder is Verwerker niet aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van:
 - a. beëindiging of wijziging van de geleverde dienst;
 - b. communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen;
 - c. het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden;
 - d. verlies, misvorming of vernietiging van gegevens of databestanden; en/of,
 - e. ontoegankelijkheid van de dienst van Verwerker.
- Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn naar Derden, waaronder begrepen de Betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij naar elkaar verplicht ieder voor 50 % in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt.
- Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de nakoming van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verwerker in staat is adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Verwerkingsverantwoordelijke de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Verwerker meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding ugens

Verwerker vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.

- Verwerker sluit een verzekering af die haar aansprakelijkheid voldoende dekt. Op verzoek van Verantwoordelijke overlegt Verwerker een certificaat van deze verzekering.

Artikel 12 Controle & toezicht

1. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, op eigen kosten, de maatregelen en de naleving van de op Verwerker rustende verplichtingen te controleren, op voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker daarvan vijf (5) werkdagen van tevoren op de hoogte stelt en op voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke bij de inspectie de redelijke aanwijzingen van Verwerker opvolgt en de inspectie de bedrijfsvoering van Verwerker niet onredelijk verstoort.
2. De door Verwerker te maken interne kosten blijven voor rekening van Verwerker.
3. Indien tijdens een inspectie als genoemd in artikel 2 lid 5 door (een van) Partijen wordt vastgesteld dat de Verwerker niet aan het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst voldoet, dan neemt Verwerker alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat zij alsnog hieraan voldoet.

Artikel 13 Kosten

De kosten voor de Verwerking van Persoonsgegevens die passen bij de normale uitvoering van de Overeenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Overeenkomst afgesproken vergoedingen.

Artikel 14 Wijziging Overeenkomst

- Wijziging van de Verwerkersovereenkomst is slechts mogelijk door schriftelijke overeenstemming van Partijen.
- In het geval enige bepaling van de Verwerkersovereenkomst nietig wordt verklaard of wordt vernietigd of blijkt dat een wijziging in (een bepaling van) de Verwerkersovereenkomst wegens gewijzigde omstandigheden noodzakelijk is voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen stellen een nieuwe bepaling vast ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling dan wel de Verwerkersovereenkomst zodanig wijzigen om deze in lijn te brengen met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

- Indien een wijziging leidt tot significante aanpassingen in de onderliggende opdracht, of wanneer de Verwerker niet kan voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor de Verwerker reden zijn om deze Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 15 Overige bepalingen

1. In geval van strijdigheid van (een of meer bepalingen uit) de Verwerkersovereenkomst met (een of meer bepalingen uit) andere overeenkomsten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, prevaleert de Verwerkersovereenkomst.
2. Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Ondertekening

Verwerker (Shipping Technology)

Plaats: Rotterdam

Datum:

Naam:

Bijlage 1

Toelichting

In deze bijlage definiëren we de volledige scope van de persoonsgegevens waar Shipping Technology als Verwerker mee te maken heeft tijdens de uitvoering van de opdracht waar deze verwerkersovereenkomst op van toepassing is. Daaronder valt de volgende informatie:

- de doeleinden van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens
- welke soort gegevens wordt verwerkt
- de eventuele verstrekking aan derden

Deze bijlage bestaat uit een algemeen deel en een gedeelte specifiek aan de opdracht. Het is de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke om betrokkenen (bijvoorbeeld websitebezoekers) te informeren over hoe deze verwerkingen plaatsvinden.

Persoonsgegevens

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer;
- IP-adres en technische gegevens van jouw apparaat;
- Locatiegegevens;
- Cookie-gegevens en gegevens over u activiteiten op onze website en product;
- Gegevens die u verstrekt bij het (aan)maken van een account of contactformulier;
- Betaal- of factuurgegevens indien van toepassing.

Categorieën van betrokkenen

{werknemers}

{klanten}

Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de hieronder vermelde grondslagen:

1. **Nieuwsbrief / marketingcommunicatie**

- **Verzamelde gegevens:** e-mailadres
 - **Grondslag:** toestemming
 - **Bewaartermijn:** totdat u u afmeldt.
2. **Uitvoering van een overeenkomst** (bijv. dienstverlening, productgebruik)
- **Verzamelde gegevens:** naam, e-mail, telefoonnummer, factuurgegevens
 - **Grondslag:** uitvoering van overeenkomst
 - **Bewaartermijn:** zolang als nodig voor de dienstverlening en daarna volgens wettelijke verplichtingen.
3. **Contact en support**
- **Verzamelde gegevens:** e-mail, telefoon, berichtinhoud
 - **Grondslag:** gerechtvaardigd belang of uitvoering van overeenkomst.
4. **Website-analyse en verbetering**
- **Verzamelde gegevens:** IP-adres, cookie-gegevens, browser-gegevens
 - **Grondslag:** toestemming voor niet-noodzakelijke cookies.
5. **Wettelijke verplichtingen**
- **Verzamelde gegevens:** gegevens nodig voor fiscale of juridische doeleinden.

Sub-verwerkers

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld:

- Met dienstverleners die namens ons gegevens verwerken (verwerkers);
- Indien vereist door wet of toezichthouder;
- Met derde Partijen om de dienst aan jou te leveren.

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten af om een gelijkwaardig niveau van bescherming te garanderen.

BIJLAGE 2 – TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

De Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging, openbaarmaking of andere onrechtmatige Verwerking. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard van de Verwerking, de risico's, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten.

De volgende maatregelen zijn van toepassing:

Toegangsbeveiliging

- Toegang tot Persoonsgegevens wordt uitsluitend verleend aan bevoegde personen die deze toegang nodig hebben voor hun werkzaamheden.
- Gebruikers beschikken over persoonlijke accounts.
- Toegangsrechten worden periodiek gecontroleerd en bij uitdiensttreding of functiewijziging aangepast of ingetrokken.
- Voor beheerdersaccounts en toegang op afstand wordt waar mogelijk multifactorauthenticatie toegepast.

Vertrouwelijkheid

- Medewerkers met toegang tot Persoonsgegevens zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting.
- Medewerkers worden geïnformeerd over hun verantwoordelijkheden op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.
- Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming beschikbaar gesteld aan onbevoegde personen.

Beveiliging van systemen en gegevens

- Systemen worden passend beveiligd met onder meer wachtwoordbeleid, firewalls, malwarebescherming en beveiligingsupdates.
- Persoonsgegevens worden tijdens verzending versleuteld via beveiligde verbindingen.
- Persoonsgegevens worden waar passend versleuteld of gepseudonimiseerd opgeslagen.
- Productieomgevingen worden gescheiden van test- en ontwikkelomgevingen.

Beschikbaarheid en herstel

- Van relevante Persoonsgegevens en systemen worden periodiek back-ups gemaakt.
- Back-ups worden beveiligd en de toegang daartoe wordt beperkt.
- De Verwerker beschikt over procedures om Persoonsgegevens en systemen na een storing of incident te herstellen.
- De werking van back-ups en herstelprocedures wordt periodiek getest.

Logging en controle

- Relevante toegang tot en handelingen binnen systemen worden waar passend vastgelegd.
- Loggegevens worden beschermd tegen onbevoegde toegang en wijziging.
- Afwijkende of verdachte activiteiten worden onderzocht.

Beveiligingsincidenten en datalekken

- De Verwerker beschikt over een procedure voor het melden, onderzoeken en afhandelen van beveiligingsincidenten.
- Een mogelijke inbreuk in verband met Persoonsgegevens wordt zonder onredelijke vertraging aan de Verwerkingsverantwoordelijke gemeld.
- De Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke bij het onderzoeken en, indien nodig, melden van een datalek.

Contactpunt voor incidenten: **security@shippingtechnology.com**

Bewaartermijnen en verwijdering

- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de afgesproken dienstverlening.
- Na afloop van de dienstverlening worden Persoonsgegevens verwijderd of teruggegeven, tenzij wettelijke verplichtingen verdere bewaring vereisen.
- Gegevensdragers worden voorafgaand aan afvoer of hergebruik veilig gewist of vernietigd.

Controle en verbetering

- De Verwerker beoordeelt periodiek of de beveiligingsmaatregelen nog passend en effectief zijn.
- Vastgestelde tekortkomingen worden binnen een passende termijn opgelost.
- De maatregelen worden aangepast wanneer wijzigingen in de dienstverlening, techniek of risico's daartoe aanleiding geven.

Aanvullende informatie

- **Relevante certificeringen:** ISO27001
- **Datum laatste beoordeling:** 25-08-2026

