

Responsible Disclosure

Document naam
Versie
Datum
Adres
Telefoonnummer
E-mail

Responsible Disclosure NL
1.0
28-01-2026
Shipping Technology B.V. - Veerkade 7d - 3016 DE Rotterdam
+31 85 004 54 85
info@shippingtechnology.com



Bij Shipping Technology staat de veiligheid en integriteit van onze oplossingen én de gegevens daarin centraal. Daarom waarderen we het als beveiligingsonderzoekers kwetsbaarheden in onze systemen op een verantwoorde manier met ons delen.

Volg hiervoor de volgende richtlijnen:

1. **Meld direct**
Stuur je bevinding met een zo volledig mogelijk rapport naar security@shippingtechnology.com.
2. **Geef voldoende details**
Beschrijf stap voor stap hoe u de kwetsbaarheid heeft gevonden. Voeg waar mogelijk proof-of-concept code, screenshots of video toe.
3. **Beperk de acties**
Voer alleen acties uit die strikt nodig zijn om de kwetsbaarheid aan te tonen. Download, kopieer of bewaar geen gevoelige of vertrouwelijke data.
4. **Houd het vertrouwelijk**
Deel de kwetsbaarheid niet openbaar, niet op social media en niet met derden, totdat wij een publieke melding hebben gedaan of u daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.
5. **Test zonder te verstoren**
Gebruik alleen niet-destructieve testmethoden. Geen fysieke aanvallen, social engineering of (D)DoS-aanvallen. Elke test die de veilige of betrouwbare werking van een vaartuig, hardware aan boord of autonome vaaroplossingen (zoals ST SAILING) kan verstoren, is strikt verboden.

Wat u van ons mag verwachten:

- **Snelle bevestiging**
U ontvangt binnen **3 werkdagen** een ontvangstbevestiging en binnen **10 werkdagen** onze eerste beoordeling.
- **Transparante communicatie**
We werken met u samen om de kwetsbaarheid te begrijpen en te valideren, en delen periodieke updates over de voortgang.
- **Herstel met prioriteit**
Geverifieerde kwetsbaarheden pakken we zo snel mogelijk op, op basis van risico en impact.
- **Geen juridische stappen**
Als u volgens deze richtlijnen handelt, ondernemen wij geen juridische stappen en doen we geen aangifte.
- **Erkenning**
Als u dat wilt, noemen we uw naam in onze communicatie over de gevonden kwetsbaarheid.
- **Samenwerking bij publicatie**
Wilt u uw bevindingen publiceren nadat het probleem is opgelost, dan moet dat eerst afgestemd worden met Shipping Technology. Wij denken graag mee over de context en achtergrond.

Wij bepalen zelf de ernst en prioriteit van iedere melding. Bij kleine issues kunnen wij ervoor kiezen om niet uitgebreid te reageren of om geen directe oplossing te bieden.